





فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: نظارت، اعلام تخلف و ثبت جرائم شناسه خدمت: ۱۴۰۶۱۱۳۶۱۰۱			
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: ۱- نظارت، اعلام تخلف و ثبت جرائم: ثبت و اعلام تغییرات در آزمایشگاهها - ارائه مستندات، دستور کارها و ابلاغیه ها (اطلاع رسانی مستندات، دستور کارها و ابلاغیه ها)			
مدارک مورد نیاز: اعلام موارد تغییر یافته از سوی متقاضی به اداره کل (طبق بند ۱۱-۶ شرایط عمومی صدور) کنترل حداقل فاصله زمانی قبل از تقاضای ارتقاء بررسی پرونده از نظر عملکرد و تخلفات محتمل بررسی موارد مورد تقاضا و اعلام نظر اداره کل و سازمان (مطابق رویه صدور)			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	حداکثر دو ماه بستگی به مدت تکمیل مدارک توسط متقاضی دارد و در صورت تکمیل مدارک حداکثر ۲ ماه	
	ساعات ارائه خدمت:	در ساعات اداری در ستاد و ادارت کل استانها	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار درسال	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		

فرایند نظارت، اعلام تخلف و ثبت جرائم

ورود کاربر ناظر

انتخاب تخلف محتمل

انتخاب عنوان نظارت انجام شده و ثبت گزارش مربوطه

اعلام گزارش به بخش نظارتی مربوطه (اداره کل / یا دفتر پایش)

طرح، بررسی و تایید تخلف (طی گردش لازم)

انتخاب اتوماتیک جریمه و اعمال آن با توجه به آیین نامه مربوطه (با قابلیت تایید انتخاب اتوماتیک)

ثبت و اعلام تغییرات در آزمایشگاهها

تغییر در آدرس، فضا و ...

تغییر در پرسنل

تغییر در تجهیزات (تعمیر، کالیبراسیون، سرویس،)

تغییر در پارامترها یا دستورالعملها و ...