



**قابل توجه کلیه مراجعین محترم در گامهای ثبت و یا دریافت انتقاد، گزارش و یا شکایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان سمنان**

در راستای تحقق حقوق شهروندی و سنجش میزان رضایتمندی مردم از خدمات این اداره کل با توجه به شیوع بیماری کرونا و رعایت پروتکل های ابلاغی امکان پاسخگویی به هرگونه شکایات، انتقاد و پیشنهاد بصورت غیر حضوری و از طریق پورتال اداره کل یا از طریق تماس با شماره های زیر فراهم گردیده است.

۱ - شماره سبز: ۱۵۴۰

۲ - شماره تماس اداره مدیریت عملکرد: ۰۲۳۳۳۳۷۳۸۲۳ و موبایل: ۰۹۱۹۱۲۹۳۳۱۶

۳ - پورتال اداره کل حفاظت محیط زیست استان سمنان (با تکمیل فرم نظر سنجی)

۴ - سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد): شماره تلفن ۱۱۱

۵ - شماره تلفن و سایت سازمان بازرسی: شماره تلفن ۱۳۶

**دبیر خانه کمیته سلامت اداری، تکریم ارباب رجوع و صیانت حقوق شهروندی**